

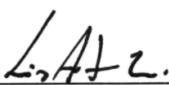
A empresa Luís Correia Cork, S.A. procura assegurar um diferencial competitivo a partir da qualidade dos seus produtos.

Para isso, tendo por base a sua missão, visão e valores, a empresa Luís Correia Cork, S.A. assume os seguintes compromissos:

- **Manter um Sistema de Gestão da Qualidade**, segundo o referencial NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo legislação e regulamentação em vigor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos internamente.
- **Manter um Sistema de Gestão FSC – Cadeia de Custódia (CoC)** segundo a norma FSC-STD-40-004, que privilegie a compra e utilização de cortiça proveniente de florestas certificadas através do sistema de certificação florestal.
- **Ser uma referência no mercado de preparação de cortiça**, por forma a assegurar a sustentabilidade da atividade e criar de forma constante e continuada, valor para todas as partes interessadas;
- **Promover uma estreita relação** com as partes interessadas, no sentido de assegurar a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado e consequentemente do seu sistema;
- **Focalizar a atuação da empresa no cliente**, identificando e avaliando regularmente as suas necessidades e expectativas, procurando soluções de oferta de produtos e serviços em conformidade, com vista à sua satisfação;
- **Promover a valorização dos colaboradores**, no sentido de estimular iniciativas e assegurar a sua motivação, apostando num bom ambiente de trabalho, bem como envolvê-los, de forma ativa em todo o processo.

A empresa Luís Correia Cork, S.A., compromete-se com o descrito anteriormente.

Azaruja, 20 de Maio de 2022



(O Ceo)