

A empresa Luís Correia Cork, S.A. procura assegurar um diferencial competitivo a partir da qualidade dos seus produtos.

Para isso, tendo por base a sua missão, visão e valores, a empresa Luís Correia Cork, S.A. assume os seguintes compromissos:

- **Manter um Sistema de Gestão da Qualidade**, segundo o referencial NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo legislação e regulamentação em vigor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos internamente.
- **Implementar um Programa de Gestão**, que facilite a Gestão de Compras, Gestão do Processo de Vendas e Gestão de Inventário de forma a melhorar a consulta de informações sempre que necessário.
- **Ser u ma referência no mercado de preparação de cortiça**, por forma a assegurar a sustentabilidade da atividade e criar de forma constante e continuada, valor para todas as partes interessadas;
- **Promover uma estreita relação** com as partes interessadas, no sentido de assegurar a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado e consequentemente do seu sistema;
- **Focalizar a atuação da empresa no cliente**, identificando e avaliando regularmente as suas necessidades e expectativas, procurando soluções de oferta de produtos e serviços em conformidade, com vista à sua satisfação;
- **Promover a valorização dos colaboradores**, no sentido de estimular iniciativas e assegurar a sua motivação, apostando num bom ambiente de trabalho, bem como envolvê-los, de forma ativa em todo o processo.

A empresa Luís Correia Cork, S.A., compromete-se com o descrito anteriormente.

Azaruja, 29 de Maio de 2020



(O Ceo)